



UNIÓN EUROPEA



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD

SECRETARÍA DE ESTADO DE COMERCIO



de Comercio de España

Navarra

Programa cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)  
Una manera de hacer Europa

# PLAN INTEGRAL DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD DEL COMERCIO MINORISTA

para lograr el éxito de tu negocio

Dirigido a **titulares de establecimientos comerciales y personas vinculadas al sector**. El objetivo de este programa es lograr que los comercios que participen sean más competitivos.

Para ello, el plan ofrece dos fases que permitirán a los participantes aplicar medidas concretas y una gestión más profesionalizada de su negocio.

## ■ Talleres gratuitos

Orientados a mejorar la profesionalización de quienes gestionan los comercios.

La programación está organizada para **compaginar los talleres con el diagnóstico y la tutorización**. Por esta razón, se aconseja la asistencia a la formación completa.

Programa	Pamplona	Tudela	Santesteban
Gestión económica	19-20 jun	3-4 jul	18-19 sep
Merchandising	21-22 jun	5-6 jul	20-21 sep
Calendario promocional	23 jun	7 jul	22 sep
Política comercial	11-12 sep	25-26 sep	6-7 nov
Gestión de compras	13-14 sep	27-28 sep	8-9 nov
Calidad del servicio	15 sep	29 sep	10 nov

**Ponente:** Emilio Ábalos. Formador habitual en el ámbito del comercio minorista. Ha participado como asesor en programas llevados a cabo en diversas localidades.

**Horario:** 14:15 a 16:15 horas.

**Tutorización:** 12 de los establecimientos de cada una de las localidades que participen en el ciclo formativo completo, podrán acceder a un análisis individualizado del punto de venta y a una tutorización que se realizará de manera simultánea a la impartición de los talleres.

## ■ Diagnóstico de innovación

El programa ofrece la posibilidad de realizar un análisis de nuevas oportunidades para 12 de los comercios participantes incorporando propuestas de acciones de mejora.

### Más información e inscripciones:

Cámara Navarra de Comercio, Industria y Servicios  
Iñaki Puncel  
Tel. 948 077 070 - ext. 1153  
www.camaranavarra.com  
ipuncel@camaranavarra.com

