



AYUNTAMIENTO DE TUDELA

PLAN DE CALIDAD

BALANCE DE ACTUACIONES 2010

Marzo 2011

PLAN DE CALIDAD

BALANCE DE ACTUACIONES 2010

* INTRODUCCIÓN

Desde diferentes fuentes se ha instado a la Administración Pública a que, sobre la base de su autonomía, planifiquen, desarrollen e implanten estructuras, programas y acciones que apoyen el desarrollo y la puesta en marcha de sistemas de mejora de la calidad. Dichos sistemas e iniciativas deben abarcar los procesos de gestión y deben construirse sobre la base de la participación de quienes integran el Ayuntamiento.

Esta inclinación por la calidad obedece a distintas motivaciones:

- **Primero**, a la necesidad de la Administración de rendir cuentas ante la Sociedad, de explicar en qué se gasta el dinero público.
- **Segundo**, para garantizar a la Sociedad que la labor que realiza el Ayuntamiento es la que corresponde cabe esperar para asegurar su nivel de progreso.
- **Tercero**, para responder a las demandas de los ciudadanos y para no defraudar sus expectativas.
- **Cuarto**, en atención a la especial situación de limitación económica de nuestros días.

De este modo, la Calidad se ha convertido en un elemento que cada vez con más fuerza cobra su importancia en la Administración Pública. La calidad como atributo de la capacidad organizativa del Ayuntamiento, es una herramienta que permite dinamizar con el propósito de sustituir la "cultura burocrática" por otra basada en "servicio al ciudadano"

Ahora bien, introducir los conceptos de **CALIDAD TOTAL** no es sencillo, ni se consigue en un breve espacio temporal. Primero, porque el concepto es interpretado de formas distintas según quién lo utilice, y en segundo lugar por la falta de "práctica y hábitos" entre el personal que ante esta "nueva forma de trabajar" le supone el aprendizaje de nuevas formas de trabajar, herramientas...

Calidad, en nuestro Ayuntamiento de Tudela, queremos que signifique un enfoque, una filosofía de trabajo, una práctica conforme a la cual se pretende mejorar y superarse a sí mismos en las tareas y procesos cotidianos. Una metodología que incida en la reflexión



sobre el trabajo diario, en cómo minimizar los errores y encontrar formas de satisfacer cada día mejor las necesidades y expectativas de los clientes, tanto externos (ciudadanos) como internos (Políticos, Responsables, compañeros...)

Dentro de este enfoque, el Ayuntamiento de Tudela se plantea la **necesidad de implantar herramientas de planificación y gestión** que permitan **establecer objetivos y priorizar actuaciones**, realizando un **seguimiento** en el tiempo del cumplimiento de las actuaciones y logro de los objetivos

En el 2009 comenzamos esta andadura y planificamos este trabajo segmentando paso a paso, escalón a escalón para ir consiguiendo metas que facilitasen el cimentar un Sistema de gestión municipal.

En el 2009, se trabajo con las 4 Áreas Municipales existentes como primera “experiencia” y este 2010 como se desprende a continuación hemos ampliado a las 5 Áreas Municipales, 2 Organismos Autónomos y 6 Centros de Gestión fuera de las Direcciones de Área.

El trabajo conseguido a nivel municipal ha sido:

- ❖ Al comienzo del Año cada Concejalía y Dirección de Área o el/la Técnico/a del Centro de Gestión establecen las Actuaciones y acciones prioritarias a abordar a lo largo del Año. Estas actuaciones se corresponden con el Programa Electoral pero también de las necesidades detectadas por el Área como de demandas sugeridas por la ciudadanía.

Es importante introducir conceptos que al ser específicos de Calidad y que se están insertando en el sistema de gestión del Ayuntamiento de Tudela, conviene definir para unificar interpretaciones. Entendemos por **Actuación**: conjunto de acciones destinadas a la consecución de un objetivo. En lenguaje coloquial podríamos asemejarlo a un proyecto. El conjunto de “proyectos” hace que consigamos un objetivo marcado.

Ej: Como objetivo del Ayuntamiento de Tudela se pretende ejercer un **control y mejora de los procesos municipales** que se visualicen en la atención y satisfacción ciudadana (tiempos; simplificación de trámites...) para poderlo conseguir nos planteamos **Actuaciones** como son generar **la Cartera de Servicios/procedimientos municipales** que se brindan al ciudadano; otra Actuación es Informatizar expedientes...

Para poder conseguir cada Actuación es conveniente desarrollar una serie de tareas, denominadas **Acciones**.

- ❖ De esta planificación Anual, descritas en Actuaciones y acciones hemos realizado un seguimiento mensual mediante reuniones con las 13 Direcciones de Área y Técnicos/as de los Centros de Gestión. En estas reuniones se evaluaba el nivel de consecución de lo



previsto y realizado. Se han realizado balances trimestrales y los datos explicados en este informe corresponden con el Balance de cierre del Año efectuado en Enero 2011.

Este es el “primer” peldaño de gestión con la finalidad de prestar servicios de calidad a los ciudadanos y ciudadanas de Tudela, desarrollando, impulsando y difundiendo el Plan de Calidad del Ayuntamiento, constituyéndose éste como el marco de referencia sobre el que se organizan y determinan aquellas actuaciones y medidas de mejora que las distintas unidades administrativas consideran idóneas para potenciar la calidad de los servicios municipales y lograr la satisfacción de los ciudadanos.



**BALANCE ACTUACIONES Y ACCIONES DESARROLLADAS DE ENERO-DICIEMBRE 2010
SEGMENTADO POR ÁREAS/UNIDADES ADMINISTRATIVAS**

ÁREA/UNIDAD ADMINISTRATIVA	ACTUACIONES(Nº)					
	“AÑADIDAS”*	NO INICIADA(N) *APLAZADA /ELIMINADA	Nº DE ACTUACIONES	EN PROCESO(P) TOTAL: 83	FINALIZADA(F) TOTAL: 220	
	TOTAL: 35	TOTAL: 27	TOTAL: 303	27,39%	72,61%	
ARCHIVO	3	---	8	7	1	Reflejadas en el dossier explicativo de las Actuaciones y acciones (BALANCE GLOBAL EJECUCIÓN ACTUACIONES AREAS 2010, Plan de Gestión Municipal 18/01/2010.)
ASUNTOS SOCIALES Y MUJER	--	---	13	---	13	
CULTURA	16	3	61	3	58	
DEPORTES, JUVENTUD, EDUCACIÓN Y C.CIVICOS	6	3	54	10	44	
GABINETE ALCALDÍA COMUNICACIONES	---	---	2	---	2	
HACIENDA	---	1	12	4	8	
JUNTA MUNICIPAL AGUAS	--	3	14	7	7	
ORDENACIÓN DEL TERRITORIO	--	11	43	21	22	
ORGANIZACIÓN Y CALIDAD Y ATENCIÓN CIUDADANA	8	4	28	13	15	
PERSONAL	---	1	15	9	6	
POLICÍA MUNICIPAL	1	1	9	1	8	
PROMOCIÓN INDUSTRIAL	1	3	40	5	35	
TICS	----	---	4	3	1	



*VER NOTA ACLARATORIA SIGUIENTE

ORGANIZACIÓN Y CALIDAD
ATENCIÓN AL CIUDADANO

Marzo 2011

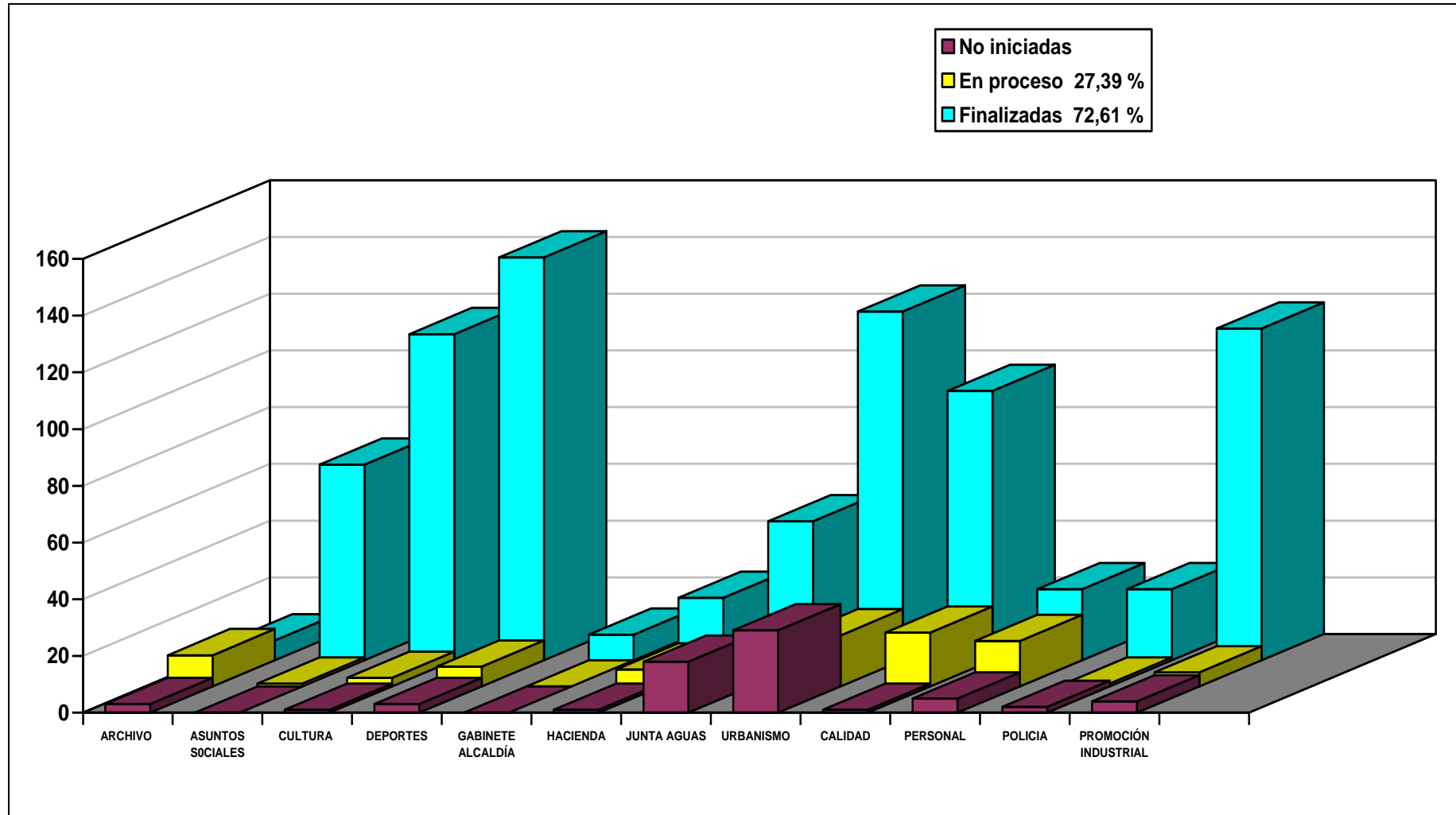
VALORACIÓN CUMPLIMIENTO ACTUACIONES Y ACCIONES 2010 POR ÁREAS/UNIDADES ADMINISTRATIVAS.

NOTA ACLARATORIA:

- **Actuación:** conjunto de acciones destinadas a la consecución de un objetivo operativo.
- **Actuación Añadida:** Actuaciones realizadas en el Área/unidad administrativa surgidas por necesidades y no incluidas en el CRONOGRAMA INICIAL PREVISIÓN ENERO 2010. **Tanto estas actuaciones como sus correspondientes acciones están contabilizadas en el N° de Actuaciones y Acciones.**
- **Actuación Aplazada/Eliminada:** No se contabiliza ni como Actuación ni sus correspondientes acciones. Para clasificarse en este tipo debe ser **aplazada o eliminada de forma integra** la actuación, no parcial
- **Acción:** conjunto de tareas destinadas a la consecución de una actuación determinada. Es fácilmente evaluable..



BALANCE GLOBAL DE ACTUACIONES POR AREAS



ARCHIVO

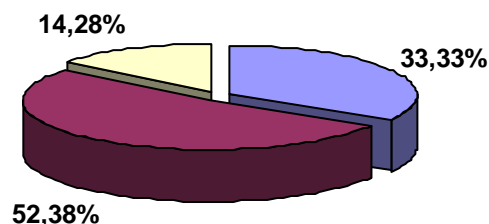
ESTADISTICA:

Se han desarrollado 8 actuaciones y 21 acciones, de las cuales se han finalizado 7 (33,33%) y 11 acciones están en proceso (52,38%) y 3 no iniciadas (14,28 %).

ACTUACIONES: 8

ACCIONES: 21

- Finalizadas 7
- En proceso 11
- No iniciadas 3



ACTUACIONES MÁS DESTACADAS:

* Actividades de difusión cultural:

Actos de agradecimiento por depósito de fondos bibliográficos y documentales privados en el Archivo Municipal para consulta y disfrute de todos los ciudadanos (Familia Segura que completó el depósito iniciado por el archivero Julio Segura Moneo de su fondo bibliográfico y Familia Pérez-Nievas por el depósito del fondo bibliográfico de su padre José Angel Pérez Nievas).

Hay que destacar la importancia de estas actuaciones como agradecimiento a la generosidad de personas que ceden parte de su patrimonio para ponerlo a disposición de uso y consulta pública. Además, su difusión puede atraer el interés de otras personas que imiten estas actuaciones tan generosas y desinteresadas, recuperando para la consulta y uso público fondos documentales y bibliográficos privados.

- **Automatización de los procesos de transferencia, consulta y préstamos .**

Durante el año 2010 se ha finalizado el proceso de adquisición y puesta en marcha de un aplicativo en el Archivo Municipal, Archidoc-Web, para la automatización de las funcionalidades propias del Archivo Municipal: transferencia, consulta y préstamos documentales .

El coste total ha sido de 66.000€ (43.000€ han sido subvencionados por Administración Local y 23.000 € por el propio Ayuntamiento).

La automatización de estos procesos se integra dentro del proceso de modernización del servicio del Archivo Municipal cuyo objetivo más inmediato es su difusión y consulta por el ciudadano. ¿Qué se consigue?: mayor rentabilidad de los recursos personales y de tiempo, mayor eficacia y eficiencia administrativa.

Otro elemento importante de todo este proceso de gestión documental es la formación y funcionamiento de la Comisión de Valoración, Selección y eliminación documental que se pondrá en marcha en fechas inmediatas durante este mes de febrero.

*** Modificación del Cuadro de Clasificación documental funcional para facilitar la implantación de la Administración electrónica.**

Facilita y posibilita la implantación de la administración electrónica en el Ayuntamiento de Tudela y facilita la disponibilidad documental para consulta de usuarios, ciudadanos e investigadores.



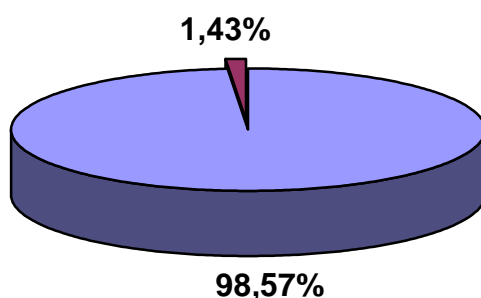
ASUNTOS SOCIALES Y MUJER

ESTADISTICA:

Se han desarrollado 13 actuaciones y 70 acciones, de las cuales se han finalizado 69 (**98,57%**) y una en proceso (**1,43%**)

ACTUACIONES: 13
ACCIONES: 70

■ Finalizadas 69
■ En proceso 1



ACTUACIONES MÁS DESTACADAS:

Los Servicios Sociales de Base a través del Programa de Acogida y Orientación Social constituyen la puerta de entrada al sistema público de servicios sociales, estando dirigidos a toda la población, ofreciendo una intervención social a las personas que presenten demandas ante los mismos. Garantizan una atención personalizada e integral a las necesidades demandadas, para conseguir un mayor nivel de bienestar.

Desde el ayuntamiento prestamos una atención social individual y familiar, atención jurídica, atención a la infancia y adolescencia, incorporación social, así como una atención domiciliaria a personas mayores o discapacitadas (atención personal, limpieza, servicio de comida elaborada, lavado de ropa,...).

El número de atenciones con cita previa realizadas se ha incrementado de forma considerable en el último año pasando de 5763 en el año 2009 a 6771 en el año 2010.

*** Puesta en marcha del comedor social.**

Puesta en marcha en base a la iniciativa ciudadana a través de presupuestos participativos del año 2009. La puesta en marcha del comedor social ha sido también un elemento destacable en el intento de dar respuesta a una demanda social en la que hay que seguir trabajando para potenciar su uso.

Se trata de un recurso social municipal donde se presta servicio de comida a personas empadronadas en Tudela. Tiene como finalidad, asegurar una alimentación diaria equilibrada, saludable y adecuada a las necesidades de las personas con dificultad en la compra y elaboración de alimentos.

Coste de obra y equipamiento:

- Redacción del proyecto: 4925,36 €
- Dirección de obras: 4.925,36 €
- Coste ejecución obras: 157.114,71 €
- Equipamiento: 35.000,00 €

Servicios prestados del 20 de septiembre al 31 de diciembre:

2010	Nº PERSONAS	Nº COMIDAS	HOMBRES MAYORES	MUJERES MAYORES	HOMBRES CON DIFICULTAD ECONÓMICA	MUJERES CON DIFICULTAD ECONÓMICA
Septiembre	4	32	2	2	0	0
Octubre	6	99	2	3	1	0
Noviembre	9	125	2	4	2	1
Diciembre	8	125	1	1	4	1
TOTAL	27	381	7	10	7	2

La asistencia media es de 7,7 personas por mes.

*** Puesta en marcha de una unidad de servicios sociales de base en el barrio de Lourdes.**

La puesta en marcha de la unidad de servicios sociales de base en el Barrio de Lourdes ha permitido acercar esa atención a un Barrio importante de la Ciudad y evitar desplazamientos.

Iniciada el 12 de mayo con un/a trabajador/a social, para realizar la primera valoración de atención primaria en materia de servicios sociales, siendo su evaluación muy satisfactoria. El total de atenciones correspondientes al año 2010 ha sido de 362 citas.

*** Convocatoria dirigida a entidades sociales sin ánimo de lucro, que desarrollan proyectos de acción social.**

El Ayuntamiento de Tudela, a través de Bienestar Social viene desarrollando desde hace años diferentes actuaciones de prevención, promoción, cooperación y participación social dirigidas a la población en general y más concretamente a entidades de carácter social y sanitario.

En el año 2010 se han concedido subvenciones a 23 entidades por importe de 143.518,98 euros y se han suscrito 6 convenios por importe de 106.400 euros, haciendo un total de 249.918,98 euros en concepto de gastos por subvenciones a entidades.



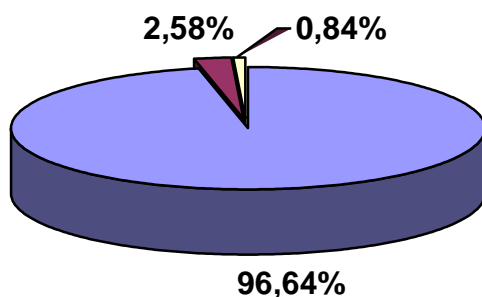
CULTURA

ESTADISTICA:

Se han desarrollado 61 actuaciones y 119 acciones, de las cuales se han finalizado 115 (**96,64%**) y 3 acciones están en proceso (**2,52%**) y 1 no iniciadas (**0,84 %**).

ACTUACIONES: 61
ACCIONES: 119

■ Finalizadas 115
■ En proceso 3
■ No iniciadas 1



ACTUACIONES MÁS DESTACADAS:

* Semana Literaria

Participación: 1.000 personas (encuentros literarios en los centros educativos, como las visitas de los escolares a la exposición y la asistencia de público a las conferencias).

Concursos literarios: se recibieron más de 1000 trabajos (673 concurso de adultos; 460 poesía y 77 en las categorías infantil y juvenil se recibieron).

Exposición sobre literatura infantil y juvenil con visitas guiadas por un monitor por la que han pasado varios de los centros educativos de nuestra ciudad (314 estudiantes de entre 9 y 12 años han visitado la muestra, destinada a edades entre 8 y 12 años).

La nueva edición de la Semana Literaria ha dado un salto cuantitativo y cualitativo con respecto a ediciones anteriores. Se ha contactado con escritores de gran calidad que han logrado atraer a una mayor cantidad de público que en ocasiones anteriores.

Destacar la recuperación de los encuentros de los escritores con el alumnado de los IES: En cuanto a las visitas de los escritores a los centros de educación secundaria, un total de 377 alumnos y alumnas han participado en estos encuentros que han cumplido con las expectativas tanto de los educadores como del alumnado.

Una nueva edición más hay que destacar la gran labor que realizan los miembros del Grupo literario Traslapiente durante la celebración de la Semana

*** Ciclo cantautores y otras músicas.**

Cuatro conciertos (Marzo) con una asistencia de 1.144 personas.

COSTE: 29.249,59 € / Recaudación: 12.944,00 €

Destacar el lleno en el concierto de Paco Ibáñez y la firma de un convenio con la Sala Noboo, para contar con una sala que reúne las condiciones técnicas para desarrollar este tipo de conciertos y que, además, logra traer a grupos destacados con precios mucho más competitivos que los que puede conseguir el Ayuntamiento.

Entendemos que logramos crear un programa heterogéneo, diversos y dirigido a todo tipo de públicos apostando por diversos géneros musicales.

*** 42º-Arte urbano. (Septiembre 2010).**

Presupuesto: 20.000 €

Del 25 al 30 de septiembre, este evento, supuso uno de los encuentros más importantes del año en nuestro país de artistas que trabajan en esta línea y uno de los más importantes a nivel europeo.

Contó con la presencia de Mark Jenkins, Jorge Rodríguez-Gerada, Sam3, Graffiti Research Lab, Sixeart y Siete Puertas. Todos ellos tienen una dilatada e importante trayectoria como demuestra su presencia en el reconocido proyecto realizado para la Tate Modern de Londres, o en el M.o.M.A de Nueva York, su pertenencia a algunas de las galerías más importantes y la realización constante de exposiciones e intervenciones en cuatro continentes.

Conscientes de la importancia de esta reunión y de la creciente y vital necesidad de ofrecer prácticas artísticas de nivel a la ciudadanía, desde Castel Ruiz se ofreció a estudiantes la oportunidad de trabajar con los artistas.

De esta forma, por medio del contacto directo con los artistas y la participación en la realización de las obras, esperamos contribuir al desarrollo de los profesionales de nuestro país en el ámbito del arte contemporáneo.

10 personas tuvieron la oportunidad de disfrutar de estas becas.

*** Premio Pintura “ciudad de Tudela” (Mayo 2010).**

Obras presentadas:

2010	2009	2008	2007
142	56	98	115

Presupuesto: 23.321,74 €

El jurado de este año ha estado formado por: Felipe Garín (Director del Museo del Prado en el período 1991-1993), José Esteve Adam (Pintor), Juan Genovés (Pintor), José Manuel Ballester (Artista plástico) y Pedro Torres (Galerista).

Asunción de los premios por parte del Ayuntamiento (No aportación económica de Mármoles del Ebro). Desde el Ayuntamiento se decidió que, a pesar de no aportar el dinero del premio, Mármoles del Ebro continuara llevándose el cuadro correspondiente.

* Opera Prima

En esta nueva edición de Opera Prima hay que destacar que se ha presentado el mayor número de películas en la historia del Festival, con un total de 45.

Gobierno de Navarra ha apostado de manera fuerte por el Festival con una subvención de 59.000 €, mientras que en años anteriores la ayuda se limitaba a otorgar el Premio a la mejor dirección dotado con 9.000 €.

En comparación con 2009 el presupuesto se ha reducido en cerca de 5.000 € con respecto al gasto real que tuvo el programa.

El número de espectadores se ha mantenido prácticamente igual que en las ediciones anteriores y que ha habido sesiones en las que incluso se ha quedado público sin poder entrar en el cine.

Otra de las novedades destacadas de esta edición ha sido la inclusión de una mención especial de igualdad otorgada por un jurado creado a tal efecto. Este tema se ha realizado en colaboración con la Concejalía de Asuntos Sociales y Mujer del Ayuntamiento y con esta iniciativa se ha ejecutado uno de los puntos señalados en el Plan de Igualdad del consistorio.

Balance positivo del **PREMIO JUVENTUD**, ha sido un año más un éxito de participación. Esta iniciativa se mantiene con el paso de los años porque resulta interesante, reveladora y entendemos que aporta un valor añadido al Festival. Hay que agradecer la colaboración de los centros educativos implicados que realizan un gran esfuerzo para que todo salga según lo previsto. En esta nueva edición, a los centros educativos que habitualmente participan en estas sesiones se ha añadido la Escuela taller La obra.

Nº de espectadores: 4.980 (1.441 Sesiones de Juventud).	Recaudación: Entradas (1434 entradas/ 6.453 €). Abonos (39 abonos/ 975 €) Total recaudado: 7.428 €
--	--

Presupuesto:

GASTOS 75.710,67 € (29.400 € para premios).	INGRESOS: 75.428 €
---	--------------------

PRESUPUESTO INGRESOS	INGRESOS REALES
VENTA ABONOS Y ENTRADAS	7.428,00 €
GOBIERNO DE NAVARRA	59.000,00 €
CAJA DE AHORROS DE NAVARRA	3.000,00 €
MINISTERIO DE CULTURA	6.000,00 €
TOTAL	75.428,00 €



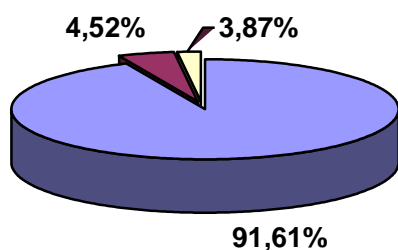
DEPORTES, JUVENTUD, C.CÍVICOS Y EDUCACIÓN

ESTADÍSTICA:

Se han desarrollado 54 actuaciones y 155 acciones, de las cuales se han finalizado 142 (**91,61%**) y 7 acciones están en proceso (**4,52%**) y 6 no iniciadas (**3,87 %**).

ACTUACIONES: 54
ACCIONES: 155

■ Finalizadas 142
■ En proceso 7
■ No iniciadas 3



ACTUACIONES MÁS DESTACADAS:

Creación del Conservatorio de música “Fernando Remacha”

Ha sido una vieja aspiración del Ayuntamiento que finalmente se ha hecho realidad.

- Para un máximo de 60 alumnos/as):
- Nº de alumnos/as: 48.
- Nº de profesores/as. 20.
- Especialidades instrumentales autorizadas: 18 (Acordeón, Canto, Clarinete, Contrabajo, Fagot, Flauta, Guitarra, Oboe, Percusión, Piano, Saxofón, Trombón, Trompa, Trompeta, Tuba, Viola, Violín y Violoncello).
- Asignaturas. A lo largo de los 6 cursos se imparten las siguientes asignaturas:
- Instrumento, Lenguaje Musical, Armonía, Análisis, Fundamentos de Composición, Orquesta, Coro, Conjunto, Historia de la Música, Música de Cámara y Piano Complementario
- Gasto previsto: 222.761 €.

El gobierno de Navarra subvenciona **4.112'63 €** por alumno/a según el Convenio suscrito, el 12 de agosto de 2010, entre el Ayuntamiento de Tudela y el Departamento de Educación del Gobierno de Navarra.

*** Día de la juventud (18. Septiembre).**

- Coste: 16.481,41 € /Persona: 3,64 €

DÍA DE LA JUVENTUD		
PROGRAMA	ASISTENTES	OBSERVACIONES
ALMUERZO POPULAR	400	La previsión inicial valorada como éxito para las peñas era de 150 asistentes.
CARRERA AUTOS LOCOS	125	21 coches inscritos que supusieron 125 jóvenes participantes. Espectadores estimados 700
COMIDA POPULAR PLAZA DE TOROS	1000	Se agotaron los tickets 2 semanas antes. No había más aforo en la plaza. Los restaurantes "La Parrilla" y "El Tonel" completos.
ACTUACIÓN DJ PLAZA DE TOROS	3000	

El Día de la Juventud superó con creces las expectativas previstas en cuanto a implicación de la juventud tudelana, colaboración de entidades como peñas y empresas.

Se lograron los objetivos previstos:

1.-Fomentar la participación de la Juventud de Tudela en eventos destinados a ellos y servir como precursor para la institución de las Fiestas de la Juventud en Tudela. La respuesta que dio la juventud de Tudela al evento fue la garantía de la absoluta consecución de este objetivo.

2.-Fomentar las relaciones interpersonales entre los jóvenes de Tudela y de los responsables de las asociaciones tanto juveniles como de personas con discapacidad de la zona. Se trató de un evento abierto al que acudieron miembros de colectivos juveniles de todo carácter, aunque no se percibió una notable participación activa de asociaciones de personas con discapacidad.

3.-Revitalizar espacios verdes de Tudela como lo es el Paseo del Prado. Finalmente, se hizo uso de la plaza de toros como escenario principal del evento, utilizando el pasillo interior, bajo las gradas, para albergar la comida popular, y el albero para el escenario de los Monolocos y el Dj.

Cabe reconsiderar algunos aspectos de cara a futuras ediciones, como por ejemplo la fecha.

No obstante, parece que se sentaron bien las bases para instituir el Día de la Juventud como un evento fijo en el calendario festivo de la ciudad.

*** Rehabilitación iglesia de San Nicolás**

El contrato de asistencia para la redacción del proyecto y posterior dirección de obras de *Reforma de la Iglesia de San Nicolás para su consolidación y adecuación como equipamiento sociocultural* se adjudicó el 1 de octubre de **201 a** B.A.B. ARQUITECTOS, S.L.P. por un importe de 111.168,73 €.

* 66.699,82 € por la redacción del proyecto.

* 44.468,91 € por la Dirección de Obras.

La disponibilidad de crédito adecuado y suficiente es, hasta donde alcanzamos, el único requisito necesario para que el servicio que se implante prospere. A parte, claro está, de que la planificación del citado servicio sea acorde con las necesidades poblacionales y reciba, por ello, la afluencia de participantes que lo hagan rentable socialmente.

Pacto por el Civismo

Las acciones ejecutadas durante el año 2010 y en lo que va del año 2011, relativas al I Plan por el Civismo y la Convivencia Ciudadana han sido un total de 19 acciones:

La acción más destacable, por lo que se refiere al intento de implicar a los ciudadanos y ciudadanas de Tudela en este importante Plan para la ciudad, fue la Marcha Cívica Popular que obtuvo una gran respuesta ciudadana.

Junto a esta acción se han lanzado otras relativas a la difusión del Plan a las distintas asociaciones y colectivos, personal del Ayuntamiento, difusión del Manifiesto a través de los medios de comunicación, redes sociales, etc...

Aprovechando las fiestas patronales también se lanzó una camiseta con el logo "Tudela es mi ciudad" con un total de 1000 unidades que se distribuyeron en su totalidad.

A través del proyecto "Hogares Kioto", programa canalizado por la Fundación de Centros de Recursos Ambientales de Navarra, se cumplieron las acciones relativas al fomento de otros modelos de movilidad así como lo que supone la educación ambiental.

*** Embarcadero de Ribotas**

Coste total de la obra: 125.576,15 Euros

Inauguración obra domingo 28 de marzo de 2010

La primera competición que se celebró fue el pasado 25 de abril con la celebración del Trofeo Ciudad de Tudela dentro de las Jornadas de la Verdura.

En los meses de verano de 2010 desde el Centro de Gestión de Deportes se ofertaron cursos de iniciación al piragüismo para adultos con una ocupación del 100 % de las plazas ofertadas (40 alumnos-as) así como se desarrollo la Escuela Municipal de Piragüismo con 43 alumnos-as.

En el actual curso deportivo dentro del programa Escuela Municipal de Deportes se cuenta ya con 31 alumnos-as si bien su pico de alumnados como es obvio son los meses estivales y se plantean sacar nuevos cursos en verano para adultos. Ambas actividades son gestionadas por el C.D. Ebro-Kayak según convenio existente entre ambas entidades e indicar que dicho club lo formas más de 50 deportistas.

A día de hoy podemos decir que es un espacio deportivo que cuenta con una utilización diaria por parte de deportistas de la ciudad y amantes de este deporte si bien son los fines de semana cuando podemos apreciar un mayor número de personas.

Se recupera así el Paseo del Prado y el río Ebro como zona de esparcimiento y ocio de Tudela.



GABINETE DE ALCALDÍA

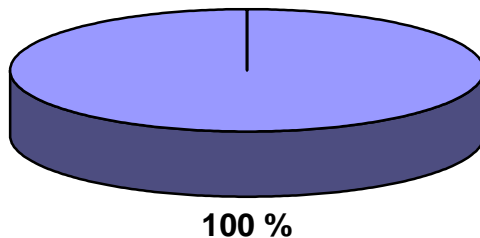
(* Se recogen únicamente las actuaciones llevadas a cabo en lo relativo a comunicación).

ESTADÍSTICA:

Se han desarrollado 2 actuaciones y 9 acciones, de las cuales se han finalizado 9 (**100%**).

ACTUACIONES: 2
ACCIONES: 9

■ Finalizadas 9



ACTUACIONES MÁS DESTACADAS:

* Estudio y puesta en marcha de un proceso de acceso a la información externa (medios de comunicación) a los miembros de la Corporación y Áreas Municipales.

* Estudio y proyecto de regularización de la Publicidad Municipal.



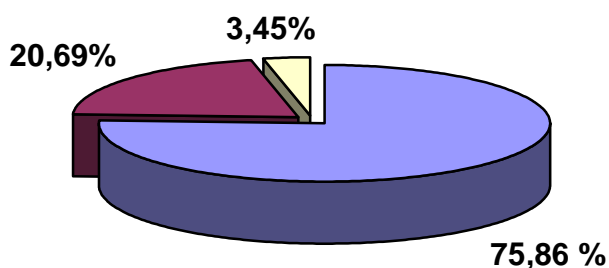
HACIENDA

ESTADISTICA:

Se han desarrollado 13 actuaciones y 29 acciones, de las cuales se han finalizado 22 (**75,86%**) y 6 acciones están en proceso (**20,69 %**) y 1 no iniciadas (**3,45 %**).

ACTUACIONES: 13
ACCIONES: 29

■ Finalizadas 22
■ En proceso 6
■ No iniciadas 1



ACTUACIONES MÁS DESTACADAS:

* Ordenanza de ayudas para la adquisición de vehículos ecológicos.

Primera Ordenanza de este tipo puesta en marcha en Navarra.

* Mantenimiento de las ayudas para jóvenes por adquisición de primera vivienda.

Por un importe total de 9.969,71 € (25 expedientes tramitados y 24 beneficiarios)

* Presupuestos participativos.

DATOS: 137 Inscripciones; 27 participantes y 30 propuestas.

PROPUESTAS DE INVERSION

Creación, organización y gestión de rutas cicloturistas (BTT). (2010)	50.000,00 €
Compra de viviendas para alquileres económicos.(2010)	300.000,00 €
Instalación de un parque infantil en el colegio Huertas Mayores (2010)	30.000,00 €
Mejora del Paseo del Queiles (2011)	175.000,00
Velódromo al aire libre, de cemento. (2011)	300.000,00 €

* Expedientes

- Reclamación de daños a bienes públicos provenientes de denuncias de Policía Municipal por daños causados al mobiliario urbano (Iniciados 46 expedientes de los que han finalizado hasta ahora 16 y que suponen 6.378 €).
- Ordenanza fiscal de la tasa por utilización privativa o aprovechamiento especial del dominio público local por empresas explotadoras de servicios de telefonía móvil.

No es una tasa pacífica, las mercantiles recurren desde la aprobación de la ordenanza a cada una de las liquidaciones trimestrales, en distintas instancias judiciales. Ello genera abundante trabajo.

En estos momentos se ha planteado por una de las compañías una cuestión incidental ante el Tribunal de Justicia de la Unión Europea.

Iniciada en el año 2007 (la 1ª en Navarra) ha supuesto una liquidación de 144.183 €.

Operador	Cuota Anual
Telefónica Móviles	70.448,24 €
Vodafone	47.715,10 €
Orange	23.900,79 €
Yoigo	1.023,50 €
Euskaltel	1.095,57 €

En cuanto a la GESTIÓN DE EXPEDIENTES EN GENERAL, se ha ido trabajando en la simplificación de procesos, la implantación de sistema de autoliquidación (IAE) y la generalización del envío de cartas o avisos de pago como forma de facilitar al contribuyente el pago de tasas e impuestos



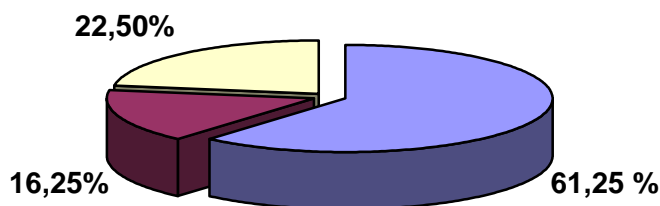
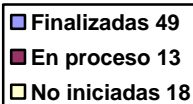
JUNTA DE AGUAS

ESTADISTICA:

Se han desarrollado 14 actuaciones y 80 acciones, de las cuales se han finalizado 49 (61,25%) y 13 acciones están en proceso (16,25%) y 18 no iniciadas (22,50 %).

ACTUACIONES: 14

ACCIONES: 80



ACTUACIONES MÁS DESTACADAS:

*** Proy. Renovación redes en Bº Lourdes (C. Paños, Nevot Moracho, Azcona Gamen, Robles Pintado, Bonifacio Olleta y Arcos Escribano(parcial):**

La tramitación de esta obra se realiza desde Urbanismo por delegación de la Junta.

El presupuesto de la misma en lo que se refiere a la Junta asciende a 474.510,08.- €, iva excluido.

La obra se adjudicó el 22/10/2010 habiéndose iniciado recientemente.

*** Renovación del parque de contadores:**

En el año 2010 ha finalizado el contrato de renovación del parque de contadores iniciado en el 2004.

El importe de la renovación en el 2010 ascendió a 18.811,45.-€

*** Plazas de Oficiales de Mantenimiento e ITOP:**

Durante el 2010 se avanzó con las convocatorias de las plazas de Oficiales de Mantenimiento y se resolvió la convocatoria para la contratación temporal de la plaza de Itop



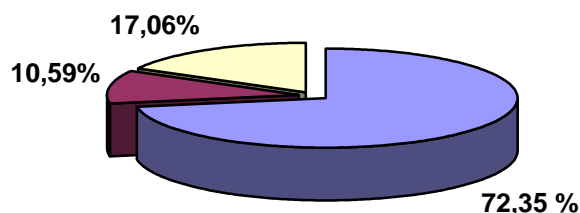
ORDENACIÓN DEL TERRITORIO

ESTADISTICA:

Se han desarrollado 43 actuaciones y 170 acciones, de las cuales se han finalizado 123 (**72,35%**) y 18 acciones están en proceso (**10,59%**) y 29 no iniciadas (**17,06%**).

ACTUACIONES: 43
ACCIONES: 170

■ Finalizadas 123
■ En proceso 18
■ No iniciadas 29



ACTUACIONES MÁS DESTACADAS:

CASA DEL ALMIRANTE

* Expediente iniciado el 20 de Junio de 2008 con la contratación de la obra de según proyecto redactado por el "Estudio de Arquitectura Blasco y Esparza, S.L.", por un importe de 2.245.310,84 euros, I.V.A. incluido.

* Adjudicación de la obra en Junta de Gobierno de 10 de octubre de 2008, a "CONSTRUCCIONES AMENÁBAR, S.A", por importe de 1.908.065,15 euros, I.V.A. incluido.

* Inicio de las obras el 7 de enero de 2009 con una previsión de fin de obra para el 30 de abril de 2010.

En resumen, las obras se licitaron por 2.245.310,84, se adjudicaron por 1.908.065,15 y el importe final de las obras asciende a 2.059.338,67 €, por tanto un 8.28% menos sobre el precio de licitación. La obra se termina en tiempo y plazo.

CARRETERA ALFARO/ CARRETERA DE CORELLA

* **El objeto de las obras ha sido el mejorar el estado de los accesos a Tudela desde las carreteras de Alfaro y Corella, con unos criterios de accesibilidad, movilidad y eficacia.**

* Con fecha 4 de julio de 2006 se firmó el "Convenio de Colaboración entre el Departamento de Obras Públicas, Transportes y Comunicaciones de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y el Ayuntamiento de Tudela para la redacción del proyecto de reforma de accesos a Tudela: carretera de Alfaro N-232-A y carretera de Corella NA-160".

* Como consecuencia de lo establecido en dicho convenio, fueron redactados, con el visto bueno de la Comisión de Seguimiento, los siguientes proyectos:

- Acceso a Tudela desde la carretera de Alfaro N-232-A

- Acceso a Tudela desde la carretera de Corella NA-160

* En el Pleno celebrado el 27 de febrero de 2009 se aprueba el Convenio de colaboración con el Departamento de Obras Públicas, Transportes y Comunicaciones de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra para la ejecución de las obras correspondientes al proyecto de reurbanización del tramo de la carretera de Alfaro desde el enlace con la N-232 hasta el cruce con la calle Virgen de la Cabeza y Carretera de Corella, y del tramo de Carretera de Corella desde el mencionado cruce hasta la glorieta Merindad de Tudela, para ser financiadas con cargo al Plan E.

La empresa encargada de su ejecución ha sido IC Construcción Ingeniería y Gestión de Obras.

* Por Junta de Gobierno Local de 27 de febrero de 2009 se aprobó el Proyecto de obras de "REURBANIZACIÓN DEL TRAMO DE CARRETERA DE ALFARO DESDE EL ENLACE CON LA N-232 HASTA EL CRUCE CON CALLE VIRGEN DE LA CABEZA Y CARRETERA CORELLA, Y DEL TRAMO DE CARRETERA DE CORELLA DESDE ESTE CRUCE HASTA LA GLORIETA MERINDAD DE TUDELA.- Fase II: Desde Glorieta Merindad de Ultrapuertos hasta el cruce con Carretera de Corella, y de Carretera de Corella desde el cruce hasta la glorieta Merindad de Tudela", redactado por el ingeniero de caminos canales y puertos, don José-Ramón Ranz Garrido, con fecha diciembre 2008, cuyo presupuesto asciende a 3.559.446,37 euros, IVA incluido, y se inicia el expediente de contratación.

* La fecha de comienzo de las obras se fija en el día 4 de mayo de 2009 y la finalización de las mismas se concretó para el 31 de enero de 2010.

* El importe de las obras ascendió a 3.558.916,09 €, un 0.01 % menos que la licitación.

ACTUACIONES EN ALUMBRADO PÚBLICO PARA MEJORA DE LA EFICIENCIA Y EL AHORRO ENERGÉTICO

El AYUNTAMIENTO DE TUDELA, es consciente de que el Alumbrado Exterior es un servicio imprescindible en el Municipio y de que desde el punto de vista de su consumo eléctrico, representa más del 50% del consumo de todos los servicios municipales.

Teniendo en cuenta el importante gasto corriente que representa el consumo de energía (cada vez mayor) el objetivo QUE NOS MARCAMOS fue minorizar estos gastos (no sólo por la situación económica que padecemos) sino también como una labor ejemplarizante para los ciudadanos contribuyendo a la protección del medio ambiente, la posibilidad de conseguir importantes ahorros energéticos, debe ser un objetivo prioritario de la Administración Pública.

En este sentido, a lo largo de 2010 se han desarrollado dos actuaciones tendentes a estos fines:

1.- Instalación de Equipos estabilizadores de tensión y reductores de flujo luminoso en cabecera de línea

2.- Renovación de Alumbrado público

1.- Instalación de Equipos estabilizadores de tensión y reductores de flujo luminoso en cabecera de línea

Una acción encaminada a conseguir una reducción en el consumo energético en el alumbrado exterior, tanto en las instalaciones nuevas como en existentes ineficientes, es el empleo del sistema de ahorro energético más rentable, por su menor inversión, elevada eficiencia energética y menor coste de mantenimiento, es la utilización de los denominados por normativa Equipos estabilizadores de tensión y reductores de flujo luminoso en cabecera de línea, los cuales aportan la máxima rentabilidad de la inversión.

Los Equipos realizan las funciones de estabilización de la tensión de alimentación a los puntos de luz, en el Régimen Nominal (100% nivel de iluminación) y en el Régimen Reducido, en el que se reduce el flujo luminoso de las lámparas, para reducir uniformemente el nivel de iluminación en torno al 50%, durante las horas en las que el tránsito de peatones y tráfico rodado es menor, lo cual permite hacer un uso adecuado del alumbrado público.

Los ahorros energéticos por estabilización y reducción son en general superiores al 40%, siendo frecuente que el ahorro que proporciona la estabilización sea mayor

Los Equipos estabilizadores de tensión y reductores de flujo luminoso en cabecera de línea, tal y como su propia definición recogen, realizan las funciones de estabilización y de reducción, con las cuales proporciona los ahorros energéticos siguientes:

- Estabilización de sobretensiones nocturnas. Ahorro Energético medio del 20%.
- Reducción del nivel de iluminación. Ahorro Energético medio del 25%.
- Ahorro por aumento de la vida de las lámparas.

Con la actuación se pretende un ahorro de 1.183.765 kw/h, lo que podría suponer unos 148.874,16 €. Teniendo en cuenta que una tonelada equivalente de petróleo (T.E.P.), es igual a 4.000 Kw/h, y que existe una potencia total instalada de 702 Kw, el ahorro anual será de 1.183.765 Kw/h, el ahorro anual resultante en toneladas de petróleo es de 310,15 T.E.P y el ahorro anual resultante en toneladas de CO2 es de 473,5 T.CO2

La auditoría, proyecto y dirección de obra fue adjudicada por JGL de 29 de diciembre de 2009 a Luis Miguel Navarro de SAS ingeniería por importe de 16.263,2 euros, I.V.A. incluido.

Las obras se llevaron a cabo por la empresa INDRA y tuvieron un coste total de 383.599,34 €, un 0,04% por debajo de la licitación.

2.- Renovación de Alumbrado público

El Ayuntamiento de Tudela dispone dentro de su instalación general de alumbrado público en la Ciudad de instalaciones que pueden ser susceptibles de mejora en su concepción de Ahorro Energético y mejora de su Eficiencia Energética. Para conseguir estos parámetros de Ahorro y Eficiencia, se han realizado dos actuaciones paralelas:

- Sustitución de lámparas Actuales por otras de Menor Potencia.
- Sustitución de Luminarias y equipos actuales por otros que cumplen los requisitos exigidos por el Reglamento de Eficiencia Energética para Instalaciones de Alumbrado Exterior RD 890/2008.

Las calles en las que se ha renovado el alumbrado son las siguientes:

- Casco Viejo de Tudela (Varias calles)
- Carretera de Cabanillas.
- C/ Bulevar de Mont de Marsan
- Parque de Otoño
- Carretera Eje del Ebro.
- C/ Fernandez Portoles
- Muro

El proyecto y dirección de obra fue adjudicada por JGL de 15 de enero de 2010 a TCV Ingeniería por importe de 30.608 euros, I.V.A. incluido.

Las obras se llevaron a cabo por la empresa IMEL y tuvieron un coste total de de 369.164 € (IVA incluido), un 2.33 % menos de la licitación.

Con este proyecto cerramos las inversiones para promoción del ahorro y la eficiencia energética. En estos momentos estamos comprobando datos y en unos meses podremos tener datos de ahorros efectivos y del funcionamiento de los diversos sistemas.



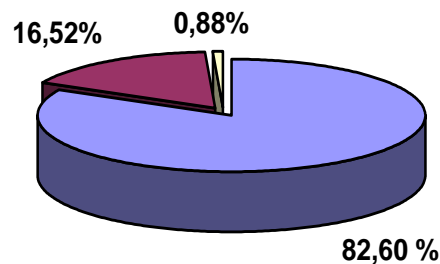
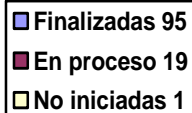
ORGANIZACIÓN Y CALIDAD

ESTADÍSTICA:

Se han desarrollado 33 actuaciones y 115 acciones, de las cuales se han finalizado 95 (**82,60%**) y 19 acciones están en proceso (**16,52%**) y 1 no iniciadas (**0,88 %**).

ACTUACIONES: 33

ACCIONES: 115



ACTUACIONES MÁS DESTACADAS:

* Establecimiento Sistema de gestión (proceso interno): Definición de cartera de procedimientos y procedimientos municipales.

Se está trabajando de forma integral en el Ayuntamiento, por una parte se trabaja a nivel técnico con una sistemática interiorizada para definir las **actuaciones y acciones** a realizar en las Áreas y permitir realizar actividades de seguimiento y análisis, a partir de hechos y evidencias, generando una valoración continua de grado de ejecución.

Por otra parte se ha generado la **cartera de procedimientos**. Estos pasos permiten ir avanzando y consolidando un sistema de trabajo y de coordinación inter áreas. Se han preparado de cara al ciudadano **procesos** que facilitan los trámites y expectativas Ej: tarjetas de transporte de tarifas sociales...

* Avance en Administración Electrónica Colaboración con TICS y Archivo (proceso interno).

El desarrollo de instrumentos/ aplicativos que permitan la mejora de las relaciones y atenciones de los ciudadanos con las administraciones públicas (ley 11/2007) facilita el que las gestiones y tramites con la ciudadanía sean más "sencillas" y por el canal de atención que al ciudadano le satisfaga sus necesidades/expectativas.

A nivel interno, se trabaja coordinadamente con TICs, Archivo y Organización y calidad en el "backoffice" para poder hacerlo visible al ciudadano en el 2011: adhesión convenio uso repositorio proyectos y visados; registro con digitalización de documentos de entrada...Para poderlo llevarlo a cabo se han desarrollado actuaciones muy importantes de adaptación e incorporación de tecnología.

* Adopción de modelos de calidad como referencia para la gestión.

- Mantenimiento de las Certificaciones AENOR en la Carta de Servicios del SAC y de la Carta de Servicios Elola
- Galardón del Compromiso hacia la Excelencia 200+



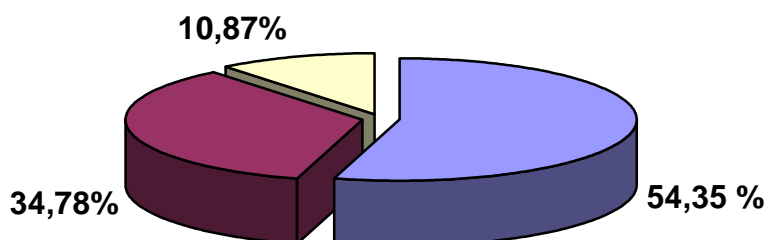
PERSONAL

ESTADISTICA:

Se han desarrollado 16 actuaciones y 46 acciones, de las cuales se han finalizado 25 (**54,35%**) y 16 acciones están en proceso (**34,78%**) y 5 no iniciadas (**10,87 %**).

ACTUACIONES: 16
ACCIONES: 46

■ Finalizadas 25
■ En proceso 16
■ No iniciadas 5



ACTUACIONES MÁS DESTACADAS:

* Oferta Pública de Empleo 2008 y 2009:

A lo largo del año 2010 se gestionaron 8 convocatorias que incluían un total de 31 plazas a proveer de forma definitiva, de las cuales se han cubierto 28. En total se presentaron a las mismas 1619 aspirantes.

* Plan de Formación 2010:

Se inició un proyecto de Plan de Formación destinado a cubrir las necesidades formativas prioritarias de las diferentes Áreas y Servicios del Ayuntamiento. Se han desarrollado 29 acciones formativas y han participado alrededor de 200 trabajadores/as, con un coste total de 3085,30€ (una buena parte de la formación realizada es de carácter gratuito o se ha realizado de forma interna, lo que ha supuesto optimización de costes).

* Nuevo programa de nóminas:

Se ha iniciado el trabajo con un nuevo programa de gestión de nóminas, contratación y seguridad social, que implica, entre otros avances relacionados con gestión interna de personal, la informatización de nóminas y su envío a través de correo electrónico, eliminando de esta manera una buena parte del gasto de papelería.



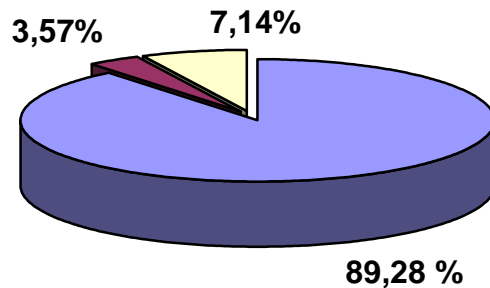
POLICÍA MUNICIPAL

ESTADÍSTICA:

Se han desarrollado 10 actuaciones y 28 acciones, de las cuales se han finalizado 25 (**89,28%**) y 1 acción está en proceso (**3,57%**) y 2 no iniciadas (**7,14 %**).

ACTUACIONES: 10
ACCIONES: 28

■ Finalizadas 25
■ En proceso 1
■ No iniciadas 2



ACTUACIONES MÁS DESTACADAS:

- Cobertura 7 plazas de Policía.

Incorporados en enero de 2011. Reorganización oficinas Policía para aplicar el programa de gestión policial Eurocop a partir 1 de enero de 2011, adscripción dos policías.

- Obras eliminación de barreras Plan E.

Ha supuesto la concentración del servicio en el Molinar. Nueva zona de atención al público, incluyendo renovación parcial del mobiliario. Redistribución despachos.

- Adquisición de dos vehículos patrulla, sustitución sendos vehículos, mediante renting.

A partir de 2010 los 5 vehículos de 4 ruedas destinados a patrullar, son en la modalidad de renting.



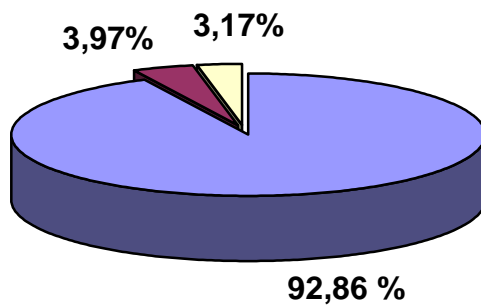
PROMOCIÓN E INNOVACIÓN

ESTADÍSTICA:

Se han desarrollado 41 actuaciones y 126 acciones, de las cuales se han finalizado 117 (92,86%) y 5 acciones están en proceso (3,97%) y 4 no iniciadas (3,17%).

ACTUACIONES: 41
ACCIONES: 126

■ Finalizadas 117
■ En proceso 5
■ No iniciadas 4



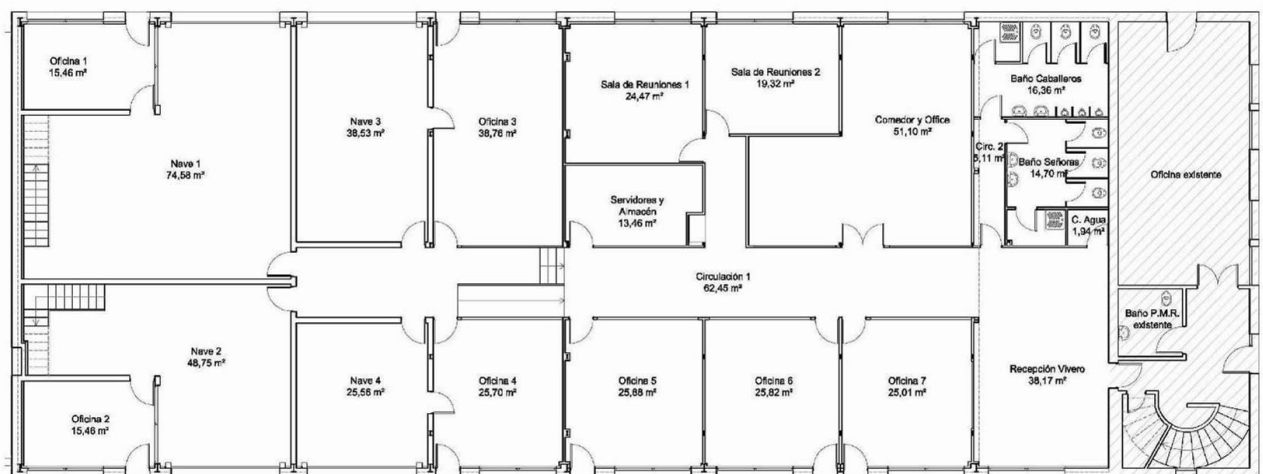
ACTUACIONES MÁS DESTACADAS:

* Realización de obras de división naves nido.

El coste total de la obra ha sido de 379.306,74 euros. Se adjudicó por 368.662,71 euros a Construcciones Garbayo Ayensa. Hubo un incremento en obra de 10.664,03 €.

La obra comenzó el 7 de enero de 2010 y la recepción de la misma se realizó el 17 de septiembre de 2010.

Instalaciones (4 **locales industriales** y 3 oficinas). Total de 394,71 €. (Ver cuadro).



INSTALACIONES

	Nave 1	Nave 2	Nave 3	Nave 4	Oficina 5	Oficina 6	Oficina 7
Superficie	74.58m ²	48.75m ²	38.53m ²	25.56m ²	25.88m ²	25.82m ²	25,01m ²
Sobreplanta	Sí 17.60m ²	Sí 17,60m ²	No	No	No	No	No
Oficina Incorporada	Sí 15.46m ²	Sí 15.46m ²	Sí 38.76m ²	Sí 5.70m ²	n/a	n/a	n/a
Agua	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No
Electricidad	Trifásica	Trifásica	Trifásica	Trifásica	Monofase	Monofase	Monofase
Climatización frío y calor	En oficina	En oficina	En oficina	En oficina	Sí	Sí	Sí
Internet	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Superficie total (m²)	107,64	81,81	77,29	51,26	25,88	25,82	25,01

*** Nueva ordenanza de ayudas para la instalación y creación de empresas en Tudela**

El objeto y finalidad de la ordenanza de ayudas a la creación de Empresas es subvencionar la creación de nuevas actividades económicas en la localidad de Tudela. Dicha ordenanza sustituye la "Ordenanza Reguladora de las Ayudas para la Instalación y Ampliación de Empresas" y con ella el Ayuntamiento de Tudela pretende complementar las ayudas de Gobierno de Navarra.

- **TOTAL SUBVENCIONES CONCEDIDAS EN 2010: 421.632,84 € (163 trabajadores)**

Por la vieja Ordenanza:

Empresa	Cantidad subvencionada	Puestos de Trabajo
Tudefrigo Logística, S.L.,	5291,45 €	10 trabajadores
Arestant, S.A.,	61.473,96 €	47 trabajadores
Ingeniería Romero, Servicios Generales	4.838,36 €	25 trabajadores
Urzante, S.L	340.676,45 €	77 trabajadores
TOTAL	412.280,22 €	159 trabajadores

Por la nueva Ordenanza:

Empresa/Comercio	Cantidad subvencionada	Puestos de Trabajo
Donde el corazón te lleve (Natura)	3.414,83 €	2 trabajadores
SMAS Energía, S.L.	5.937,79 €	2 trabajadores
TOTAL	9.352,62 €	4 trabajadores

* Proyecto Ecocity: Venta parcelas Queiles y desarrollo Lourdes-Renove

RESUMEN ACTUACIONES ECO-CITY 2010

- Enero de 2010 se designan a los miembros de la Comisión de Seguimiento del Proyecto "Lourdes Renove" y "Queiles Eficiente" dentro del Proyecto Eco-city de Tudela. Dicha comisión se reúne con una periodicidad mensual con el fin de tratar los asuntos terminados, la toma de decisiones y asignación de tareas. Dicha comisión realizó el 9 de febrero de 2010 un viaje a Zaragoza con el fin de visitar barrios rehabilitados y conocer experiencias similares a las del Barrio de Lourdes en Tudela.

- Apertura en Barrio de Lourdes (11 de marzo) de una oficina de Nasursa (Oficina Lourdes Renove) para ofrecer asistencia técnica a los propietarios de las viviendas e informarles de la posible rehabilitación. Asimismo, se han realizado por parte de Nasursa visitas a las viviendas que están dentro del ámbito de actuación del proyecto y se han instalado por parte de Cener sondas para monitorización en 12 viviendas, de las 4 tipologías edificatorias.

- 25 de marzo de 2010 se realizó una excursión a Zaragoza, por parte de Cenifer, para que los vecinos del Barrio conocieran las experiencias realizadas en dicha ciudad (Barrio del Picarral).

- Abril: Adjudicación a Kamira, Sociedad Cooperativa de Iniciativa Social la Contratación de Asistencia Técnica necesaria para la redacción, realización y seguimiento de un sistema de participación y dinamización del Proyecto Lourdes Renove.

- El Ayuntamiento aprueba un Ordenanza de Ayudas para la rehabilitación del Barrio, cuya aprobación definitiva se publicó en el BON, en fecha 1/9/2010. Asimismo, se han buscado diferentes líneas de financiación para que los vecinos dispongan del mayor nº de ayudas para que la rehabilitación de la vivienda sea lo más gravosa posible (Financiación CAN).

- Aprobación en el mes de junio de 2010 el concurso de los 4 proyectos pilotos para las obras de renovación del Barrio de Lourdes (uno para cada una de las tipologías). Este fue resuelto el 17 de septiembre de 2010. El 20 de octubre de 2010, se presentaron públicamente estos proyectos a los vecinos del Barrio de Lourdes.

- El 9 de noviembre de 2010 se realizó el acto público de apertura de votaciones de las Comunidades de Vecinos de San Juan Bautista para el cambio de la calefacción a Biomasa. Las Comunidades de Vecinos optaron por el cambio con 324 votos a favor, del total de 486 viviendas y 24 portales de un total de 31. Hasta el 30 de noviembre de 2010 se ha estado colaborando con los vecinos en las solicitudes de ayudas a Innovación.

- El 29 de diciembre de 2010, con el fin de continuar con el trabajo de dinamización y participación iniciado, la Junta de Gobierno Local adjudica a **Kamira, Sociedad Cooperativa de Iniciativa Social** el Contrato de Asistencia Técnica de Participación y Dinamización del Proyecto Lourdes Renove, desde el 1 de enero hasta el 30 de junio de 2011.

RESUMEN ACTUACIONES QUEILES EFICIENTE

- El pleno del 31 de marzo de 2010, adoptó iniciar el expediente de venta de las parcelas edificables de propiedad municipal con destino a viviendas de protección oficial, de acuerdo a las medidas de eficiencia que contempla el programa Eco-city.

- La Junta de Gobierno de 14 de mayo de 2010, acordó aprobar la incorporación de INVERSIONES DE ARQUITECTURA Y SUELO S.L en el proyecto Eco-city Tudela (Zona Queiles y Barrio de Lourdes) como "Tercera Parte" para la construcción de 36 viviendas nuevas de VPO en la parcela U2-3.2 de la zona Queiles.

- El pleno de 28 de mayo de 2010 aprobó el convenio con UGT para la venta directa de la parcela 2.5.1 en el Queiles para la construcción de viviendas de Protección Oficial con criterios eficientes, establecidos en el Proyecto Lourdes-Renove. Se firmó un acuerdo de Terceras partes para la integración en el Proyecto "Queiles Eficiente".

- El 25/6/2010, la Junta de Gobierno Local aprobó la incorporación de la Mancomunidad de Residuos Sólidos de la Ribera, cuyo edificio se encuentra situado en la calle Paseo de los Grillos, 17 de Tudela, en el proyecto Eco-City Tudela como "Tercera parte" (Third Party).

- La Junta de Gobierno de 11/6/2010 resolvió el expediente de venta de parcelas en el Queiles adjudicando a la empresa CONSTRUCCIONES VALLE DE ULZAMA, S.L. la parcela 3.1.1. Por otro lado, con fecha 17/9/2010 la Junta de Gobierno Local adjudicó la parcela 2.4.2 a la empresa PROMOCIONES MARFER. Ambos promotores firmaron con el Ayuntamiento de Tudela un acuerdo para la integración de las promociones en el proyecto "Queiles Eficiente", en el marco del proyecto europeo Eco-city.

- La Junta de Gobierno de 5/11/2010, aprobó la incorporación de la Dirección General de Justicia, cuyo edificio se encuentra situado en la calle Camino de la Albea s/n, junto al Vial de las Merindades de Tudela, en el proyecto Eco-City Tudela como "Tercera parte" (Third Party).

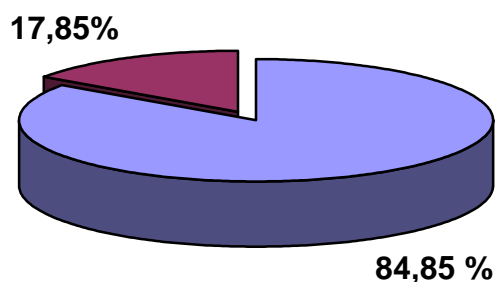


ESTADISTICA:

Se han desarrollado 4 actuaciones y 33 acciones, de las cuales se han finalizado 28 (**84,85%**) y 5 acciones están en proceso (**17,85%**).

ACTUACIONES: 4
ACCIONES: 33

■ Finalizadas 28
■ En proceso 5



ACTUACIONES DESTACADAS:

*** Creación de una infraestructura de red metropolitana (anillo de fibra óptica)**

*** Avance en Administración Electrónica (actualización de la plataforma de aplicativos a la versión adaptada a la ley 11/2007, implantación de las nuevas versiones de padrón de habitantes y registro de E/S).**

