

## El proceso para la obtención del sello 300 +

La **obtención de un sello 300+** se consigue a través de un proceso que es preciso explicar. Este galardón supone un reconocimiento al trabajo que se ha realizado como equipo dentro del Ayuntamiento, en el que han participado Concejales del Equipo de Gobierno, los/as cuatro Directores/as, Técnicos municipales y personal administrativo.

El proceso de trabajo, ha constado, en primer lugar de una formación práctica para conocer el trabajo que debía realizarse para la obtención de ese galardón (que significa una Memoria EFQM, qué beneficios tiene, qué trabajos hay que realizar...).

Posteriormente se redactó la Memoria por el equipo redactor, para su presentación el pasado 1 de agosto.

El viernes 17 de octubre tuvo lugar la visita del equipo evaluador que durante toda la jornada se reunió con el personal del Ayuntamiento para analizar, evaluar y calificar el trabajo realizado. El análisis del mismo trajo consigo el dictamen favorable del equipo evaluador de la Fundación Navarra para la Excelencia sobre el nivel de gestión municipal del Ayuntamiento de Tudela.

Las personas que han evaluado al ayuntamiento son evaluadores del Club de Evaluadores de la Fundación Navarra para la Excelencia. Este club está compuesto por gerentes, directivos, técnicos de diferentes empresas y organizaciones navarras. Su nivel de competencia en esta materia no desmerece en absoluto de los mejores evaluadores nacionales o internacionales.

Es importante aclarar que estos evaluadores realizan este trabajo de forma totalmente voluntaria, con la garantía que ello supone: su valoración e informe no están condicionados de ninguna manera por contraprestación económica. Su juicio es independiente.

A todo ello se suma que no es un único evaluador el que realiza el trabajo, son cuatro o cinco personas (en el caso de Tudela, 5). Todo el equipo ha de consensuar la puntuación; todos tienen que estar de acuerdo con ella.

Tal y como ha comentado el Alcalde Luis Casado, **“el proceso que hemos vivido es una evaluación externa sobre el sistema de gestión municipal del Ayuntamiento de Tudela, los beneficios de hacer este trabajo es que además de no tener coste económico nos ha generado un informe en el cuál nos describen puntos fuertes y áreas de mejora”**