

La gestión según modelos de excelencia

La gestión según modelos de excelencia, en concreto, según el modelo EFQM, es recomendada de forma consistente por las instituciones de referencia en administración local en España: la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios, la Federación Española de Municipios y Concejos, Q-Epea (Entidades Públicas Vascas por la Excelencia,...

Según dichas recomendaciones, en los últimos años, diferentes ayuntamientos han aplicado el modelo, bien por áreas (Madrid,(Dirección General de Calidad y Atención al Cliente); Getafe (CAID), Ayuntamiento de Málaga (Área de Economía), Zaragoza (Turismo) , Pamplona (Policía Municipal).....o bien de forma general . Estos últimos, muchos menos, han aplicado el modelo de forma integral en toda la organización con los máximos resultados (Alcobendas, Logroño, Esplugues de Llobregat, Catarroja y Guetxo).

Los procedimientos de evaluación son diferentes en las distintas comunidades autónomas y no existe un registro único en donde figure el listado total de estos ayuntamientos, pero se puede afirmar con seguridad que este selecto grupo no va más allá de 15 ayuntamientos en toda España.

El Ayuntamiento de Tudela con el reconocimiento conseguido, se suma claramente a estos Ayuntamientos citados.

Es muy importante señalar que estos Ayuntamientos han sido y están siendo referencia para otros ayuntamientos. Siguiendo el ejemplo de Alcobendas, varios ayuntamientos de Madrid han seguido el ejemplo (Boadilla, San Sebastian de los Reyes, Las Rozas, Parla,...); lo mismo ocurre con Esplugues sobre los ayuntamientos de la provincia de Barcelona; con Catarroja en el área de Valencia y con Getxo en el área del País Vasco.

Exceptuando, una incursión del Ayuntamiento de Huarte-Pamplona, el Ayuntamiento de Tudela **“se convierte en claro referente navarro, en el modelo a seguir, y es claro que ejercerá una influencia muy positiva en el resto de ayuntamientos navarros. Con este logro, ha marcado el camino, facilitando el que otros lo puedan seguir”**.