



Ayuntamiento de Tudela

BALANCE 2015 INSTALACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES



INFORME PÚBLICO

Tudela, Junio 2016.

INDICE:

Pág.

1. DATOS NUMÉRICOS INSTALACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES.....	3
a) Utilizaciones.....	3
b) Socios/Abonados.....	4
c) Actos deportivos municipales.....	4
2. PERCEPCIÓN CIUDADANA (ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN) EN RIBOTAS Y C. TUDELA.....	5
d) Piscinas municipales.....	5
e) Actividades deportivas adultas en Ribotas y C. Tudela.....	6
3. PLAN DE MEJORA:.....	7
f) Piscinas municipales.....	7
g) Actividades deportivas adultas en Ribotas y C. Tudela.....	9

1. DATOS NUMÉRICOS INSTALACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES

a) Utilizaciones

	2014	2015
CIUDAD DE TUDELA	79.958	94.309
RIBOTAS	58.702	64.045
SANTA QUITERIA	66.947	62.303
SAN JULIAN	17.796	17.494
NELSON MANDELA	25.024	21.842
GRISERAS	32.822	17.487
C.D.M. CLARA CAMPOAMOR	229.724	236.600
TOTALES	510.973	513.880

Al realizar la comparativa del año 2014 con el 2015, se aprecia un incremento en la cifra total de **3107** usos.

	2014			2015		
	Actividades Deportivas	Entidades Deportivas	Uso Libre	Actividades Deportivas	Entidades Deportivas	Uso Libre
CIUDAD TUDELA	4.868	12.247	62.843	5.101	13.941	75.267
RIBOTAS	28.954	3.278	26.470	20.147	1.294	29.864
SANTA QUITERIA		31.181	35.766		31.324	30.980
SAN JULIAN	6.172	3.684	7.940	5.194	2.532	9.768
NELSON MANDELA		18.817	6.207		15.720	6.122
GRISERAS	4.598	9.709	18.515	9.860	3.371	4.256
	44.592	78.916	157.741	40.302	68.182	156.257

a) **Socios/Abonados**

Socios/Abonados:	2015	2014
Gestión Directa	2578	2567
CDM Clara Campoamor	4113	4074
Total	6.691	6.641

Se aprecia un mantenimiento en el número de socios/abonados en el 2015 respecto al 2014, tanto en gestión directa como en el Centro Deportivo Municipal Clara Campoamor.

b) **Actos deportivos municipales**

En el 2015 se inicia la recogida de datos, habiéndose realizado **960 actos deportivos municipales en la ciudad** desde un partido de categoría juvenil hasta la Carrera San Silvestre.

2. PERCEPCIÓN CIUDADANA (ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN) EN RIBOTAS Y C.TUDELA:

c) Conclusiones encuestas de satisfacción Piscinas municipales:

Se recogen en total **308 encuestas**, en **Ribotas 151 encuestas**, 118 encuestas en julio y 33 encuestas en agosto mientras que en **Ciudad de Tudela** son **157 encuestas**: 114 en julio y 43 en agosto.

La **valoración global** en Ribotas es de media **6** sobre 10 tanto en julio como en agosto y en Ciudad de Tudela la puntuación es de **5** en julio y 6 en agosto.

El **grado de satisfacción respecto a la instalación** Ribotas es de puntuación media **6** tanto en julio como en agosto (los usuarios/as puntúan en el intervalo 5, 6, 7 y 8). Ciudad de Tudela obtiene una puntuación media de **5** tanto en julio como en agosto (con una dispersión mayor en puntuaciones). Estas **calificaciones nos debe hacer plantearnos abordar mejoras en las instalaciones como se recoge en el plan de mejoras 2016**.

Respecto al **servicio de Socorrismo**, tanto en Ribotas como en Ciudad de Tudela demuestran una alta satisfacción con puntuaciones que van desde 7 a 10. La puntuación media tanto en julio como en agosto en Ribotas es de **8** y en Ciudad de Tudela con una media de **7** en julio y **8** en agosto. Lo que demuestra una valoración buena sobre el personal de socorrismo.

d) **Actividades Deportivas Adultas en Ribotas y C. Tudela** (recogido en el informe Anual Contrato Asistencia 2014-2015 realizado por UTE Ociosport Rioja-Giroa)

Se entregaron 300 encuestas y recogieron **230 encuestas**:

La **evaluación general del monitor** es de **8,9** sobre 10, siendo casi un 90% de satisfacción hacia el instructor, lo que supone una buena evaluación sobre nuestro personal.

La **evaluación total sobre la programación** es de **6,6**, bajando varios puntos en relación al monitor. Este dato aunque no es bajo, nos debe hacer plantearnos si la programación que se está planteando es la necesaria para la ciudad de Tudela.

Donde se ha notado peor calificación, es en la valoración general de la **instalación**, siendo un **6,2** sobre 10.

La **valoración general del servicio de Actividades Deportivas** para adultos es de **7,6**, este dato nos indica el buen hacer de este servicio.

3. PLAN DE MEJORA:

e) Piscinas municipales:

RIBOTAS

Se han analizado **156** sugerencias planteadas por la ciudadanía y reflejadas en las encuestas que cumplimentaron. Se han planteado mejoras a **112**, equivale al **72%**.

SUGERENCIA/PROPUESTA DE MEJORA PLANTEADA	Nº	MEDIDA A ADOPTAR	PLAZO DE EJECUCIÓN (Fecha)
Limpieza de baños(especialmente por las tardes), vestuarios y duchas	56	Aplicación con la nueva contrata el 1 de julio	A partir 1 Julio 2016
Mantenimiento duchas (no se puede regular temperatura del agua, poca potencia, no sale agua...	18	Cambio de difusores o alcachofas.	Agosto-septiembre 2015
		Revisión integral de calderas ACS para evitar cambios agua caliente	Marzo-Abril 2016
No cumplimiento de las normas (bañarse en calzoncillo, pantaloneta....)	13	Volver a incidir sobre el cumplimiento de esta norma a personal socorrismo. Colocación de nuevos carteles con información normativa de uso	Mayo 2016
Estado vestuarios (viejos, vestuario masculino con olores)	7	Limpieza desagües antes de apertura, y una vez al mes en época piscinas	Mayo, junio, julio, agosto 2016
Normas sillas (por qué se han quitado, porque hay que pedir las...)	6	Mejor cesión de los recursos municipales	Junio 2015
Poner bancos en las mesas para comer	4	Solicitar presupuesto e ir incorporando en varias anualidades	Mayo 2016 (En estudio)
Mantenimiento sala musculación	2	Se realiza anualmente en la segunda quincena de septiembre. Este año pintado, reposición de rodapié dañado, mejora en suelo, arreglo de máquinas, cambio de asientos ...	Septiembre 2015
Colocación de un reloj en piscinas	2	Colocados en salas de actividades. Colocado en Piscina	Marzo 2016. Junio 2016.
Colocación de papel en los WC	2	Anotación en hoja de tareas diarias, volver a incidir sobre el cumplimiento de esta norma a personal contrata.	Junio 2016
Los baños del bar deberían estar siempre abiertos	1	Notificación a empresa externa gestora de cumplimiento de contrato ya que así se recoge	Diciembre 2015
Limpiar mesas diariamente	1	Anotación en hoja de tareas diarias	Junio 2016

Realizado

En Estudio

Desestimado

CIUDAD DE TUDELA

Se han analizado **209 sugerencias de mejora**. Se plantean acciones de mejora a **129**, que equivale al **62%**. En esta instalación se plantean sugerencias que no pueden acometerse porque exigen un análisis y una valoración económica "especial": nuevas piscinas/ampliación (16 sugerencias), ampliar zona verde (8), reforma bar y cafetería (2), hojas en el agua (1), agua de las fuentes caliente (1). Estas 29 sugerencias "especiales" de momento son inasumibles, y suponen un 14% del total.

SUGERENCIA/PROPUESTA DE MEJORA PLANTEADA	Nº	MEDIDA A ADOPTAR	PLAZO DE EJECUCIÓN (Fecha)
Mal estado del césped (con hormigas, cagadas de conejos, pincha, hierbas en vez de césped.	57	Tratamiento con herbicida selectivo 2-3 veces al año. Primer tratamiento octubre 2015. Colocación de red protectora que impida el acceso de conejos desde el monte de santa Quiteria. Octubre 2015. Escarificado de las zonas verdes dos veces al año. Primer tratamiento noviembre 2015 Abonado de la totalidad del espacio. Dos veces al año. Primer tratamiento noviembre 2015 Resiembra en zonas dañadas por empresa externa	Octubre 2015 a mayo 2016
Duchas en mal estado (alcachofas deterioradas, mal funcionamiento, cambio brusco de temperatura....)	21	Revisión y cambio de elementos sanitarios en vestuarios	Enero a abril de 2016
Falta mantenimiento vestuario chicas(cambiar rejilla chicas)	13	Revisión y cambio de rejillas	Enero a abril de 2016
Limpieza baños (sucios, sin papel...) y limpieza duchas	11	Aplicación con la nueva contrata el 1 de julio	A partir 1 Julio 2016
Deficiente mantenimiento de piscinas (arreglos rebosadero, se escurre mucho, reponer baldosines de playas...)	10	Cambio de último tramo de rejillas rebosadero y reposición anual de baldosas. Enlechado íntegramente fondo vaso enseñanza	Abril-mayo 2016
Sombrillas rotas, palmeras deterioradas.	5	Reposición con anterioridad a apertura Piscinas Ribotas y Ciudad de Tudela	Mayo 2016
Normas de césped (no poner sillas, no comer y fumar, no peinarse...)	3	Recordatorio usuarios/as por personal instalación. Colocación de nuevos paneles con información de las normas de funcionamiento	Junio 2016 Octubre 2016
Conservación mesas del polideportivo	2	Sustitución y pintado de tablas rotas de las mesas	Mayo 2016
Mantenimiento instalaciones (valla separación de los vasos que esta oxidada, barandillas no sujetas al suelo	2	Revisión y reparación por parte de empresa externa	Mayo 2016
Vestuario hombres sin cambiador de bebes	1	En Estudio	2017
Nidos de avispas en bancos de piscinas	1	Fumigación y compra de avisperos y colocación.	Junio 2016
Ventilación vestuarios	1	Estudio colocación extractores	2017
Poner basuras mas grandes o cambiar la mediodía	1	Anotación en plan de mantenimiento y tareas diarias instalación	Mayo 2016
Reserva pistas y futbol telefónicamente	1	Estudio aplicación medida	2017
Realizado	En Estudio	Desestimado	

f) **Plan de Mejora sobre las Actividades Deportivas Adultas en Ribotas y Ciudad de Tudela (1 de 4) (página 28 del informe Anual Contrato Asistencia 2014-2015 realizado por UTE Ociosport Rioja-Giroa).**

Se recoge en el apartado de Sugerencias y Observaciones de la encuesta de satisfacción, **87** mejoras planteadas por los/as asistentes a las actividades deportivas adultas en Ribotas y Ciudad de Tudela.

Como se aprecia en la tabla, las más numerosas son respecto a la **Temperatura de la sala, mantenimiento, material y monitores**. Respecto al material y mantenimiento se han emprendido acciones o está contemplado.

En el apartado de monitores (10 observaciones) son felicitaciones a los docentes.